



# Phishing

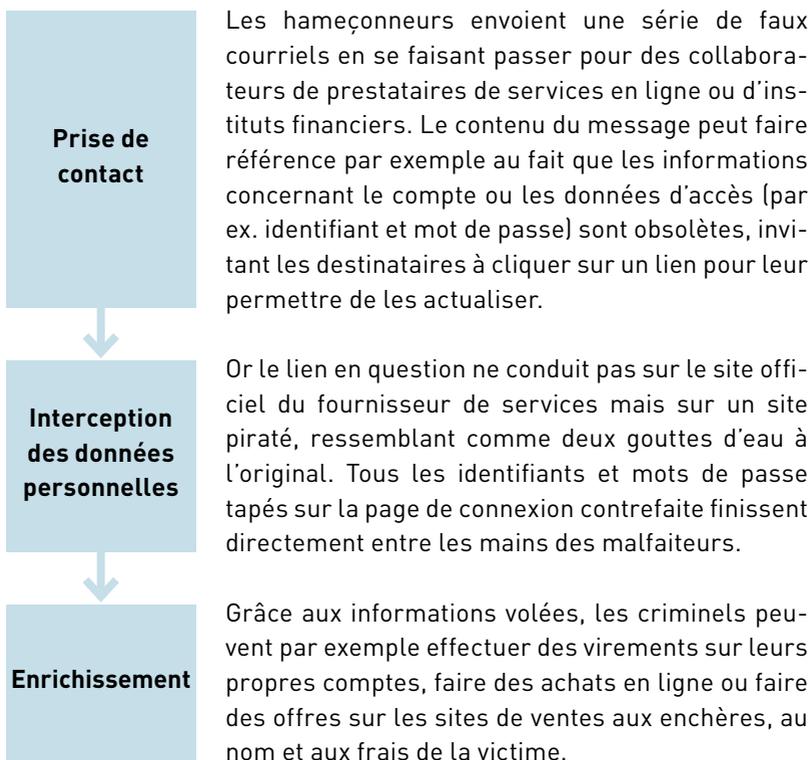
Vol de données – voici comment se protéger

Votre police et la Prévention Suisse de la Criminalité (PSC) – un organe intercantonal de coordination spécialisé de la Conférence des directrices et directeurs des départements cantonaux de justice et de police (CCDJP)

## Un simple clic suffit...

**Phishing est un néologisme d'origine anglaise qui signifie plus ou moins «aller à la pêche aux mots de passe» et qui se traduit parfois en français par «hameçonnage». Il consiste à voler des informations personnelles et confidentielles – généralement des mots de passe.**

Lors d'une attaque par phishing, les criminels ont recours à de faux courriels ou à des sites Internet piratés pour tenter de subtiliser des mots de passe et autres informations confidentielles telles que les numéros de cartes bancaires. Le but de l'opération est bien entendu d'en tirer un avantage financier. Les hameçonneurs visent tout particulièrement les identifiants et autres codes d'identification des comptes de services en ligne, comme les services de banque en ligne (e-banking), les sites de vente aux enchères ou les boutiques en ligne.



### Pour vous protéger contre le phishing,

- ne cliquez jamais sur un lien reçu par email ou obtenu après avoir scanné un code QR pour vous connecter sur le site d'un prestataire de services en ligne ou d'un institut financier.
- ne remplissez jamais de formulaires envoyés par courriel dans lesquels on vous demande d'indiquer vos informations de connexion.
- tapez toujours manuellement l'adresse de la page d'accueil du site du fournisseur de services ou de la banque dans la barre d'adresse de votre navigateur.
- lorsque la page d'accueil s'affiche, vérifiez la connexion SSL (https:// et cadenas) et contrôlez l'adresse Internet dans la barre d'adresse du navigateur pour vous assurer que vous êtes bien sur le bon site.



- en cas de doute, contactez directement le prestataire de services ou l'institut financier.

Testez vos connaissances sur le phishing en répondant aux questions du test sur l'hameçonnage « eBanking – en toute sécurité ! » sur **[www.ebas.ch/phishingtest](https://www.ebas.ch/phishingtest)**

Vous avez reçu un email d'hameçonnage ou découvert un site de phishing ? Signalez-le sur le site **[www.antiphishing.ch](https://www.antiphishing.ch)**

En savoir plus : **[www.ebas.ch/phishing](https://www.ebas.ch/phishing)**, **[www.skppsc.ch](https://www.skppsc.ch)**



Prévention Suisse de la Criminalité  
Maison des Cantons  
Speichergasse 6  
3001 Berne

[www.skppsc.ch](http://www.skppsc.ch)

Ce fascicule a été réalisé en collaboration avec la **Haute École Spécialisée de Lucerne** et «**eBanking – en toute sécurité!**»

[www.ebas.ch](http://www.ebas.ch) | [www.ebankingentoutesecurite.ch](http://www.ebankingentoutesecurite.ch)

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**eBanking** en toute sécurité!

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

Informatik  
FH Zentralschweiz

Automne 2018

